



## RENOUVELLEMENT DE LA CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT - MODE D'EMPLOI

**Votre carte nationale d'identité ou votre passeport arrive en fin de validité, vous devez faire une première demande pour votre enfant, une modification d'état-civil, une perte ou un vol... Voici le mode d'emploi afin de vous procurer votre nouvelle pièce d'identité.**

### Validité et Coût.

#### Carte Nationale d'Identité :

Validité :

Selon la situation, la carte d'identité est valide 10 ans ou 15 ans. Tout dépend de **sa date de délivrance** et de **l'âge du détenteur à cette époque**.

Vous étiez majeur lors de la délivrance de la carte :

- avant 2014 : si la carte était **encore valide le 1er Janvier 2014**, la durée de validité de la carte d'identité est passée **de 10 à 15 ans**. Si vous êtes dans ce cas, il faut donc **ajouter 5 ans** à la date de fin de validité.
- en 2014 ou après : s'il s'agit d'un **ancien modèle (plastifiée bleue)**, la carte est valide pendant **15 ans**. S'il s'agit du **nouveau modèle (format carte bancaire)**, la carte est valide pendant **10 ans**.

Vous étiez mineur lors de la délivrance de la carte :

- la durée de validité de la carte d'identité **reste de 10 ans**. La date d'expiration est celle qui figure sur la carte. À savoir : si le mineur devient majeur avant la date d'expiration de la carte d'identité, il peut continuer à l'utiliser. Il n'a pas besoin de demander une nouvelle carte tant que la carte d'identité n'est pas dépassée.

Coût :

La carte nationale d'identité est gratuite :

- lors d'une première demande ;
- lors d'un renouvellement ;
- lors d'un changement d'adresse ;
- lors d'une modification d'état-civil (nom marital, épous(e), veuf(ve)...)

Il vous en coûtera 25 € en cas de perte et de vol.

#### Passeport :

Validité :

- **10 ans** pour une personne majeure à la date de la demande.
- **5 ans** pour une personne mineure même si elle devient majeure avant la date de fin de validité de son passeport.

Coût :

Le prix du passeport dépend de l'âge du demandeur :

- **avant 15 ans**, il vous en coûtera **17 €**.
- **entre 15 et 17 ans**, il vous en coûtera **42 €**.
- **à partir de 18 ans**, il vous en coûtera **86 €**.

## La pré-demande.

Il vous sera demandé de remplir une pré-demande en ligne. La pré-demande de carte nationale d'identité ou de passeport vous permet de remplir en ligne le formulaire et de gagner ainsi du temps lors de votre passage au guichet de la mairie.

## Créer un compte sur le site de l'A.N.T.S.



The screenshot shows the top navigation bar of the ANTS website. On the left, there are logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'France Titres'. The main header area contains the text 'Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés Carte d'identité et Passeport'. On the right side of this header, there is a green button labeled 'Se connecter'. A large red arrow points down to this button. Below the header, there is a search bar with the placeholder text 'Lancez votre recherche' and a magnifying glass icon.

Cliquez sur «**Se connecter**» en haut à gauche.

## Démarches en ligne

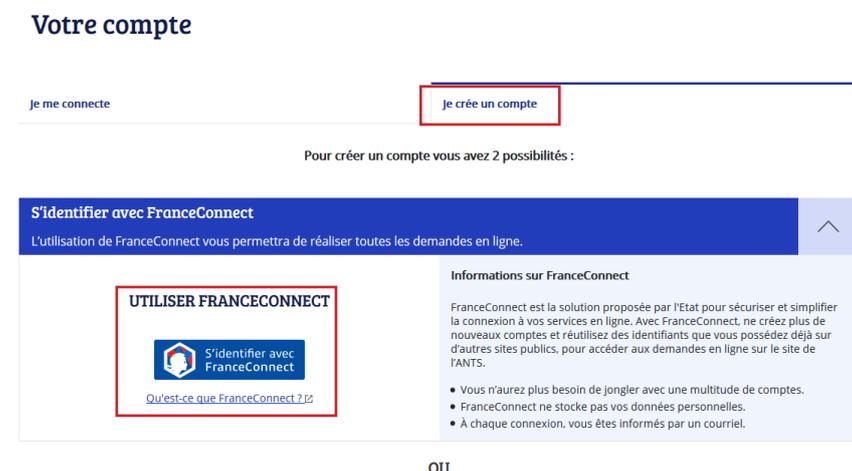


The screenshot shows the 'Démarches en ligne' section of the ANTS website. At the top, there are logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Agence nationale des titres sécurisés'. Below the logos, the text 'Votre compte' is displayed. There are two buttons: 'Je me connecte' and 'Je crée un compte', both highlighted with red boxes. Below these buttons, the text 'Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :' is shown. There are two blue buttons: 'S'identifier avec FranceConnect' and 'Créer un compte ANTS', both with dropdown arrows. The text 'OU' is centered between the two blue buttons.

À cette étape deux possibilités :

- se connecter, si vous possédez déjà un compte.
- Créer un compte ou s'identifier avec FranceConnect.

## Créer un compte avec FranceConnect



The screenshot shows the 'Créer un compte avec FranceConnect' section of the ANTS website. At the top, there are logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Agence nationale des titres sécurisés'. Below the logos, the text 'Votre compte' is displayed. There are two buttons: 'Je me connecte' and 'Je crée un compte', both highlighted with red boxes. Below these buttons, the text 'Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :' is shown. There are two blue buttons: 'S'identifier avec FranceConnect' and 'Créer un compte ANTS', both with dropdown arrows. The text 'OU' is centered between the two blue buttons. Below the 'S'identifier avec FranceConnect' button, there is a section titled 'UTILISER FRANCECONNECT' with a red box around it. This section contains a logo for 'S'identifier avec FranceConnect' and the text 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'. To the right of this section, there is a text box titled 'Informations sur FranceConnect' containing the following text: 'FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne. Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour accéder aux demandes en ligne sur le site de l'ANTS.' and a list of bullet points: '• Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.', '• FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles.', '• À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.'

Cliquez sur «**Créer un compte**» puis cliquez sur «**Utiliser FranceConnect**».

Je choisis un compte pour me connecter sur :

# les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés



Se souvenir de mon choix

## Créer un compte A.N.T.S.

Je me connecte  Je crée un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

- S'identifier avec FranceConnect
- Créer un compte ANTS**

**CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE**

1 Renseignez vos coordonnées 2 Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel 3 Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

Je suis un

IDENTITÉ

Sexe  Femme  Homme

Nom

Prénom

Date de naissance

Sélectionnez l'organisme de votre choix et connectez-vous avec vos identifiants habituels de l'organisme sélectionné.

CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif) fixe (046040405) ou mobile (0606040405)

SÉCURITÉ

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@!:.?..)

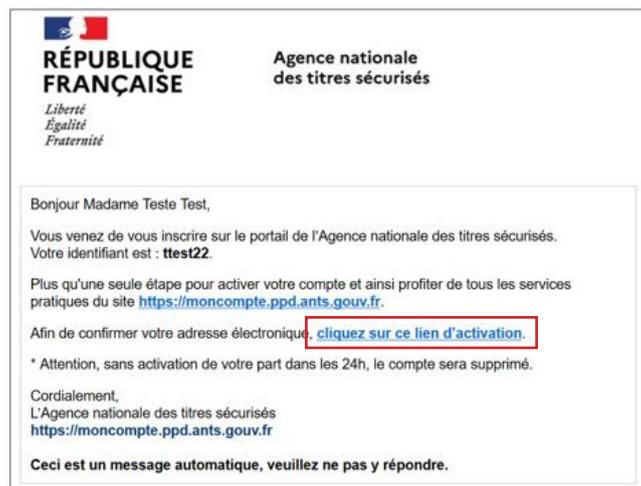
J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation

Cliquez ou sélectionnez l'image : Avion

Créer mon compte

1. Cliquez sur «**Créer un compte A.N.T.S**».
2. Renseignez le profil et définir un mot de passe.

3. Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel.
4. Accédez aux demandes en ligne en cliquant sur «**La page de connexion**».



# Se connecter sur le site de l'A.N.T.S.

Particulier Mairie Options d'accessibilité

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés  
**Carte d'identité et Passeport**

[Se connecter](#)

Accueil Démarches en ligne Services Tout savoir sur les titres d'identité Aide & Contact

Lancez votre recherche

1. Cliquez sur «**Se connecter**».
2. Puis cliquez sur «**Je me connecte**».

## Votre compte

[Je me connecte](#) [Je crée un compte](#)

**AVEC FRANCECONNECT**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

[S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

**AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS**

Identifiant

[Identifiant oublié](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image - Ordinateur

[Me connecter](#)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

**Informations sur FranceConnect**

Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour accéder aux demandes en ligne sur le site de l'ANTS.

- Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.
- FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles.
- À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.

**La connexion au compte s'effectue en fonction de la manière dont il a été créé :**

- avec les identifiants **A.N.T.S.** définis lors de la création du compte.
- avec **FranceConnect** avec les identifiants de l'organisme sélectionné.

# Tableau de bord «Usager»

Une fois connecté, cliquez sur «Nouvelle demande» depuis le tableau de bord.

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Agence nationale des titres sécurisés

Bonjour

dernière connexion le 02/11/2021

**Bienvenue sur votre compte**

**1**

[Nouvelle demande →](#)

**VOS DEMANDES**

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
4165875	Autre demande	-	11/05/2018	<span style="color: red;">●</span> Demande rejetée	<a href="#">Aide et contacts</a>

**2**

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- L'immatriculation →
- Le permis de conduire →
- La carte d'identité et le passeport →**

1. Cliquez sur «**Nouvelle demande**».
2. Puis cliquez sur «**La carte d'identité et le passeport**».
3. sélectionnez le type de pré-demande : **Mineur ou Majeur**.
4. Cliquez sur «**Je commence une nouvelle demande**».



Votre demande concerne :

La carte d'identité et le passeport  
Modifier

Vous souhaitez :

- Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un majeur →
- Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un mineur →

3



Vous souhaitez :

Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un majeur  
[Modifier](#)

4

Commencer la demande

Je commence  
La demande →

## Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseignez le motif de la demande et les modalités de dépôt de la demande.

### Sélectionnez :

1. le type de demande : passeport / carte nationale d'identité / passeport et carte nationale d'identité.
2. le motif (une fois sélectionné il ne sera plus modifiable).
3. les modalités de la demande.

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS  
PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du [Ministère de l'Europe et des affaires étrangères](#) pour :

1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs
2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Motif de la demande

Première demande

Renouvellement

Renouvellement pour vol

Renouvellement pour perte

Renouvellement pour cause d'expiration du passeport

Renouvellement pour rectification du passeport

Renouvellement pour cause de pages épuisées sur le passeport

Passeport Delphine délivré à compter du 25 octobre 2005 et déplacement ou transit prévu pour les Etats-Unis

Renouvellement pour détérioration

Modification

Modification d'état civil

Changement d'adresse

Etape suivante >>

Les usagers ont la possibilité, à cette étape, de consulter le site du Ministère des Affaires Étrangères pour préparer leur voyage à l'étranger si nécessaire (visa, titre requis...)

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS  
PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du [Ministère de l'Europe et des affaires étrangères](#) pour :

1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs
2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

Première demande

Renouvellement

Modification

Etape suivante >>

<https://www.diplomatie.gouv.fr>



Un écran demande la confirmation du motif de la pré-demande.

**Attention : il ne sera plus modifiable par la suite.**

Renseignez l'État Civil de la personne concernée par la demande de titre.

Pensez à enregistrer chaque étape en cliquant sur «**Enregistrer**».

Cela permet de sauvegarder les informations déjà renseignées.

Renseignez la Filiation de la personne concernée par la demande de titre.



Renseignez la **Nationalité de la personne concernée** par la demande de titre.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

**Vous êtes français(e) parce que**

- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né en France
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né dans un ancien département ou territoire français
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Vous n'êtes pas né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Votre mère ou votre père est devenu(s) français(e) avant votre majorité
- Vous êtes de nationalité française par mariage
- Vous êtes né(e) en France et vos parents ne sont pas français
- Vous êtes naturalisé(e) français(e)
- Vous avez été réintégré(e) dans la nationalité française
- Vous êtes français(e) par déclaration (autrement que par mariage)
- Autre motif

Enregistrer << Étape précédente Étape suivante >>

Renseignez l'**Adresse et les Informations de contact** de la personne concernée par la demande de titre.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

**Adresse du majeur concerné par le titre**

Adresse \* ZTER BOULEVARD DE CHI

Complément d'adresse (étage, escalier, appartement - Immeuble, bâtiment, résidence - RCU-DR - boîte postale)

**Informations de contact**

Téléphone portable de contact \* 0659629894

Souhaitez-vous néanmoins recevoir le récapitulatif par mail ?

Adresse méil. testtest@hotmail.com

J'accepte que mes données personnelles soient réutilisées à des fins d'information (elles ne seront ni vendues ni cédées à des organismes à but lucratif). \*  Oui  Non

Enregistrer << Étape précédente Étape suivante >>

Le numéro de téléphone permettra l'envoi d'un SMS lors de la disponibilité du ou des titres en mairie.

Vérification simplifiée de l'adresse.

Vérification simplifiée de votre adresse

Je souhaite bénéficier du dispositif « JustifAdresse » qui permet au Ministère de l'Intérieur de vérifier mon adresse de façon automatisée auprès d'un fournisseur de service de mon choix.

Si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Il est néanmoins possible que cette vérification n'aboutisse pas; dans ce cas, je devrai fournir un justificatif de domicile.

Non Oui

NB: pour tout renseignement sur la procédure rendez-vous sur : [service-public.fr/JustifAdresse](http://service-public.fr/JustifAdresse)

Pour tout problème lié à la démarche JustifAdresse, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : [ants-justifadresse@interieur.gouv.fr](mailto:ants-justifadresse@interieur.gouv.fr)

1

Lorsque l'adresse est renseignée, il est proposé à l'utilisateur une vérification simplifiée de son adresse auprès d'un des fournisseurs d'un bien ou d'un service attaché à son domicile.

Vérification simplifiée de votre adresse

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#).

J'autorise la communication de mes données personnelles suivantes : nom, prénom et code postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer mon adresse à l'administration.

Non Oui

2

Si cette identification aboutit, cela le dispensera de fournir un justificatif de domicile.



Vérification simplifiée de votre adresse

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#).

J'autorise la communication de mes données personnelles suivantes : nom, prénom et code postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer mon adresse à l'administration.

Sélectionnez votre fournisseur de gaz ou d'électricité

3

4 5 8

Sélectionnez votre fournisseur de gaz ou d'électricité

Sélectionnez votre fournisseur de gaz ou d'électricité

EDF

Total Direct Energie

ENGIE

Gas Tarif Réglementé (une marque du groupe ENGIE)

Mon fournisseur n'est pas dans la liste

## Païement du timbre fiscal.

Renseignez le numéro du timbre fiscal électronique (**uniquement en cas d'acquittement des taxes**).

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

Païement du titre

\*: Champs obligatoires

Veillez à bien vérifier les informations saisies lors des précédentes étapes, car elles conditionnent le montant du paiement.

Un timbre fiscal est requis dans le cadre de cette pré-demande passeport : \*

Vous souhaitez effectuer l'achat du timbre électronique maintenant

Vous avez déjà acheté un timbre électronique pour le passeport

N° de timbre :

<< Etape précédente Enregistrer Etape suivante >>

Seul le paiement dématérialisé est possible pour une pré-demande en ligne.

### Deux possibilités :

- soit vous disposez déjà d'un numéro de timbre.
- soit il faudra l'acquérir sur le site : <https://timbres.impots.gouv.fr/>

Lorsque vous cliquez sur «**Vous souhaitez effectuer l'achat d'un timbre électronique maintenant**» il est automatiquement redirigé vers le site permettant l'achat de timbres dématérialisés.

Récapitulatif du montant du timbre fiscal en fonction de la situation.

### Carte Nationale d'identité

Le dépôt d'une demande de nouvelle carte nationale d'identité est un service public **gratuit** tout comme le renouvellement **à condition d'être en mesure de présenter l'ancienne en mairie**.

En cas de non-présentation de la carte nationale d'identité (perte, vol) en vue de son renouvellement, l'utilisateur sera soumis à un droit de timbre dont le tarif est fixé à **25 €**.

### Passeport

Le coût du dépôt d'une première demande de passeport ou d'une demande de renouvellement est fixé selon les conditions suivantes :

- **pour les personnes majeures** : 86 €
- **pour les mineurs de plus de 15 ans** : 42 €
- **pour les mineurs de moins de 15 ans** : 17 €

Seuls les renouvellements pour changement d'adresse et pour changement d'état matrimonial son **gratuits**.

# Récapitulatif de la pré-demande

Le récapitulatif de la pré-demande s'affiche.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

▼ Motif de la demande

Vous pré-demande concerne  Un passeport  Une carte nationale d'identité  Un passeport et une carte nationale d'identité

Motif de la demande Carte d'identité Première demande

> Modalité de dépôt de la demande

> État civil du majeur concerné par le titre

> Père

> Mère

> Vous êtes français(e) parce que

> Adresse du majeur concerné par le titre

> Informations de contact

Relisez-vous !

Relisez soigneusement les informations de votre récapitulatif. Une fois validée, la pré-demande ne pourra en effet plus être modifiée et toute erreur risque d'entraîner l'échec de la procédure de délivrance de votre titre.

<< Étape précédente Valider

## Relisez soigneusement les informations du récapitulatif.

Une fois validée, la pré-demande ne pourra plus être modifiée.

Toutes les informations peuvent être modifiées à l'exception du motif de la demande.

Pour les modifier, il faut cliquer sur «Étape précédente» (Aucune information n'est modifiable depuis l'écran récapitulatif)

# Le numéro de pré-demande

À la dernière étape de confirmation, le numéro de la pré-demande s'affiche.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Votre pré-demande a été transmise.

→ Demande n° 0M49T51SW3

Récapitulatif de la demande

Vous pouvez maintenant enregistrer une version électronique de votre récapitulatif sur mobile ou tablette ou l'imprimer. Il vous faudra le présenter lors de votre déplacement en mairie pour déposer vos pièces justificatives et permettre le recueil de vos empreintes. Vous pouvez également fournir le numéro de votre pré-demande, si vous ne pouvez pas imprimer le récapitulatif ni l'enregistrer.

Vous n'aurez pas de formulaire CERFA à renseigner lors de votre déplacement en mairie puisque l'agent de mairie pourra récupérer toutes les informations enregistrées.

Attention : la mairie peut exiger que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous.

Pièces justificatives

Vous devez ensuite vous rendre au service des Titres Electroniques Sécurisés (TES) de votre commune (à Paris ou en consulat) de votre choix, muni du récapitulatif en version électronique ou à défaut imprimé, ainsi que des pièces justificatives nécessaires afin de procéder à la validation de votre pré-demande. ATTENTION, certaines mairies exigent que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous. Renseignez-vous.

Le recueil des empreintes

Lors de la validation de votre pré-demande de Carte Nationale d'Identité, il sera procédé au recueil de l'image numérisée de deux empreintes digitales et à leur enregistrement dans le traitement informatique Titres Electroniques Sécurisés. Cet enregistrement permet de faciliter la délivrance de la carte nationale d'identité et rend plus efficace la lutte contre l'usurpation d'identité, notamment en cas de perte ou de vol du titre.

Vous pouvez cependant refuser, à l'occasion de votre déplacement en mairie, que vos empreintes soient enregistrées dans la base informatique Titres Electroniques Sécurisés. Dans ce cas, il sera procédé au recueil de vos empreintes sur un formulaire papier conservé par le service instructeur.

La photo d'identité

Vous devez vous munir d'une photo d'identité qui sera collée sur le récapitulatif par l'agent de Mairie. La photo doit être récente et réalisée par un professionnel agréé ou dans une cabine photo d'un professionnel agréé. Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni
- De face, tête nue
- Visage centré et dégagé
- Yeux fixant l'objectif et bouche fermée
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée

Concernant les lunettes et montures :

- Les montures épaisses sont interdites
- La monture ne doit pas masquer les yeux
- Les verres teintés (ou colorés) sont interdits
- Il ne doit pas y avoir de reflets sur les lunettes

Je donne mon avis

Retour

Le numéro de pré-demande doit être conservé pour la validation de la demande en mairie.

Afin de gagner du temps en mairie, il est conseillé d'imprimer le récapitulatif où se trouve le numéro de pré-demande et le QR code.

Un lien est également disponible pour avoir accès à la liste des pièces justificatives.

La pré-demande est valable 12 mois.



## Réception d'un courriel de confirmation

Lors de la finalisation de la pré-demande, un courriel est envoyé à l'utilisateur contenant le numéro de pré-demande ainsi que le récapitulatif en pièce jointe.



## Le rendez-vous en mairie

Une fois la pré-demande enregistrée, vous **devez prendre rendez-vous** dans une mairie équipée d'un dispositif de recueil.



La mairie de NIVELLE n'établissant plus les cartes d'identités et passeports, vous devez vous rendre, dans une mairie équipée autour de notre commune :

- SAINT-AMAND-LES-EAUX (3,51 km) – 65, Grand Place – 03.27.22.48.00
- LECELLES (4,51 km) – 3408, rue des Fèves – 03.27.48.59.02
- VIEUX-CONDÉ (4,42 km) – 1, rue André Michel – 03.27.21.87.00
- RAISMES (8,91 km) – Maison des Services à la Population – 51, Grand Place – 03.27.14.94.21
- CONDÉ-SUR-L'ESCAUT (9,37 km) – 1, Place Pierre Delcourt – 03.27.20.36.40
- BEUVRAGES (9,94 km) – Parc Fénelon – 03.27.14.93.01
- VALENCIENNES (13,19 km) – Place d'Armes – 03.27.22.59.00
- DENAIN (16,79 km) – 120, rue Villars – 03.27.23.59.59

## Prendre rendez-vous via le site de l'A.N.T.S.

Rendez-vous sur le site de l'A.N.T.S. Cliquez sur le bouton « **Carte d'identité et passeport** ».



Dans le bandeau du haut, vous trouverez à droite « **Recherche rendez-vous mairie** ».



Sur la page suivante, cliquez sur « **Rechercher un rendez-vous en mairie** ».



Remplissez le formulaire selon vos besoins. Si vous voulez une date précise ou agrandir le rayon de recherche (par défaut réglé à 10 km), cliquez sur « **+ de critères** ». Puis cliquez sur « **Rechercher** ».

La liste des mairies proposant des rendez-vous selon vos critères apparaît. Cliquez dans la liste des créneaux de rendez-vous sur celui qui vous convient et vous serez directement redirigé vers le site de la mairie concernée.

Mar. 27 Août		Mer. 28 Août		Jeu. 29 Août		Ven. 30 Août		Lun. 2 Sept.		Mar. 3 Sept.	
14h15	14h30	09h00	09h15	09h00	09h15	09h30	09h45	09h00	09h15	09h00	09h15
15h45	16h15	09h45	10h30	09h30	09h45	10h00	10h15	09h30	10h00	09h30	09h45
		10h45	11h00	10h30	10h45	14h00	14h15	10h15	10h30	10h00	10h15
		11h15	11h30	11h15	14h00	14h30	14h45	10h45	11h00	10h30	10h45

## Le rendez-vous en mairie

Lors du rendez-vous, l'agent de mairie :

- valide la pré-demande dans le système informatique grâce au numéro de pré-demande ou grâce au QR code présent sur le récapitulatif.
- vérifie les autres pièces du dossier.
- procède au recueil des empreintes.
- délivre un récépissé de demande sur lequel figure le numéro de demande.

Attention : si la procédure concerne un mineur, il doit être **obligatoirement** présent lors du rendez-vous.

### Suivre l'avancement de la demande

Savoir où en est votre demande de passeport ou de carte nationale d'identité

Pour connaître l'état de votre demande de passeport ou CNI, veuillez saisir ci-dessous le numéro de votre demande

Numéro de demande à 17 caractères

Où trouver mon numéro de demande ?

Cliquez ou sélectionnez l'image : Imprimante

Valider

Il est possible de suivre l'avancement de la demande sur le site de l'A.N.T.S. (avec le numéro de demande présent sur le récépissé remis par l'agent de mairie.

1. rendez-vous sur le site de l'A.N.T.S.
2. cliquez sur « **Carte d'identité et passeport** »
3. cliquez sur « **Suivre l'avancée de votre demande** ».
4. remplissez le formulaire puis cliquez sur « **Valider** ».

### En résumé

01

Se connecter ou créer un compte.

06

Relire soigneusement les informations de votre récapitulatif et Valider la pré-demande.

02

Renseigner le motif de la pré-demande.

07

Conserver le n° de pré-demande et/ou le QR code. Éléments nécessaires lors de votre passage en mairie.

03

Renseigner l'état-civil.

08

Prendre rendez-vous en mairie.

04

Renseigner la nationalité.

09

Préparer les pièces justificatives pour votre rendez-vous en mairie.

05

Compléter l'adresse et les informations de contact.

10

Suivre l'avancement de la demande

